

Εγγύηση SEAT/CUPRA

Οι καλύψεις της εργοστασιακής εγγύησης της SEAT/CUPRA αναφέρονται παρακάτω και ισχύουν μόνο για τα προϊόντα της SEAT S.A.

- **2 έτη κάλυψης έναντι όλων των ελαττωμάτων (απεριόριστα χιλιόμετρα)**
 - για όλα τα καινούργια οχήματα του SEAT/CUPRA που πωλούνται από την SEAT S.A, ανεξαρτήτως ιδιωτικής ή επαγγελματικής χρήσης.
 - για γνήσια ανταλλακτικά SEAT/CUPRA.
 - για γνήσια αξεσουάρ SEAT/CUPRA.
 - **3 έτη κάλυψης έναντι ελαττωμάτων βαφής στο αμάξωμα του οχήματος (απεριόριστα χιλιόμετρα)**
 - **12 έτη κάλυψης έναντι διάτρησης από διάβρωση στο αμάξωμα (απεριόριστα χιλιόμετρα)**
 - για όλα τα καινούρια μοντέλα SEAT/CUPRA εκτός από το Alhambra 7M το οποίο έχει 6-χρόνια αντιδιαβρωτική εγγύηση.
 - **8 έτη/160.000km (όποιο επέλθει πρώτο) κάλυψη έναντι ελαττωματικών υλικών ή ελαττώματος κατασκευής στην μπαταρία υψηλής τάσης**
 - για όλα τα καινούργια οχήματα BEV⁽¹⁾ και PHEV⁽²⁾
 - Για οχήματα BEV, με καθαρό ενεργειακό περιεχόμενο μπαταρίας έως και 56kWh, η ενέργεια που χρησιμοποιείται μέσω αμφίδρομης φόρτισης υπολογίζεται ως εικονική απόσταση. Για σκοπούς εγγύησης μπαταρίας υψηλής τάσης, η συνολική απόσταση προκύπτει από το άθροισμα της χιλιομετρικής και της εικονικής απόστασης και συνυπολογίζεται στο όριο των 160.000km της εγγύησης.
- ⁽¹⁾ BEV σημαίνει Battery Electric Vehicle (αμιγώς ηλεκτρικό όχημα),
⁽²⁾ PHEV σημαίνει Plug-in Hybrid Electric Vehicle (Plug-in υβριδικό ηλεκτρικό όχημα).

Όροι εγγύησης

Οι όροι της παρούσας ενότητας αποτελούν τις ελάχιστες απαιτήσεις που πρέπει να τηρούνται στην σύμβαση πώλησης μεταξύ του πρώτου αγοραστή και του εμπόρου SEAT/CUPRA και διασφαλίζονται από τον εισαγωγέα.

Ορισμός ελαττώματος κατά την έννοια της εγγύησης

Ελάττωμα θεωρείται κάθε δυσμενής απόκλιση της κατάστασης ή λειτουργίας του οχήματος από την προβλεπόμενη προδιαγραφή, με σημείο αναφοράς την αντίστοιχη κατάσταση ενός ίδιου ή παρόμοιου οχήματος κατά την πρώτη παράδοσή του.

Αγορά και παράδοση του οχήματος στον πελάτη

Οι όροι εγγύησης αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης αγοράς μεταξύ του πελάτη και του εμπόρου SEAT/CUPRA.

Ο έμπορος SEAT/CUPRA παρέχει κάλυψη έναντι ελαττωμάτων για την διάρκεια της περιόδου εγγύησης.

Επεξεργασία παραπόνου πελάτη

Ο πελάτης μπορεί να ζητήσει την αποκατάσταση του προβλήματος από τον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη SEAT/CUPRA, αναφέροντας την παρατήρησή του και υπογράφοντας την σχετική εντολή εργασίας.

Κάθε εξουσιοδοτημένος συνεργάτης Service SEAT/CUPRA, υποχρεούται να εκτελεί τις εργασίες εγγύησης έγκαιρα.

Ο πελάτης δικαιούται την αποκατάσταση των ελαττωμάτων, καθώς και τυχόν ζημιών που προκλήθηκαν σε άλλα εξαρτήματα του οχήματος από τα συγκεκριμένα ελαττώματα.

Εφόσον η αξίωση είναι δικαιολογημένη, η αποκατάσταση πρέπει να πραγματοποιείται άμεσα, σύμφωνα με τις τεχνικές απαιτήσεις, με επισκευή ή με αντικατάσταση των ελαττωματικών εξαρτημάτων, χωρίς χρέωση για τον πελάτη. Τα εξαρτήματα που αντικαθίστανται περιέρχονται στην ιδιοκτησία της SEAT S.A..

Εφόσον απαιτούνται πρόσθετες εργασίες ή και υλικά στο πλαίσιο της αποκατάστασης του προβλήματος, το σχετικό κόστος καλύπτεται από την SEAT S.A..

Ωστόσο, εάν ο πελάτης παραβιάσει την υποχρέωσή του να αποτρέψει ή να περιορίσει την ζημία (π.χ. συνεχίζοντας να οδηγεί ενώ είναι αναμμένη κόκκινη προειδοποιητική λυχνία) τυχόν πρόσθετο κόστος που θα προκύψει δεν θα αποζημιώνεται.

Έμμεση ζημία, όπως η απώλεια εισοδήματος, δεν αποζημιώνονται από την SEAT S.A.

Τροποποιήσεις (Tuning)

Για οχήματα με πρόσθετα εξαρτήματα ή τροποποιήσεις, η εγγύηση της SEAT/CUPRA αφορά μόνο την αρχική κατάσταση παράδοσης. Για τον καθορισμό του δικαιώματος εγγύησης, είναι απαραίτητο να ελεγχθεί προσεκτικά εάν υπάρχει τεχνική αιτιώδης συνάφεια μεταξύ της τροποποίησης και του ελαττώματος. Εφόσον υπάρχει αιτιώδης σύνδεση, η σχετική ζημιά δεν καλύπτεται από εγγύηση.

Σε περιπτώσεις Tuning, η εγγύηση του οχήματος δεν ακυρώνεται συνολικά. Εξαιρούνται οι ζημιές σε τροποποιημένα εξαρτήματα ή σε εξαρτήματα που επηρεάζονται.

Ίδιοι όροι ισχύουν και όταν χρησιμοποιούνται γνήσια ανταλλακτικά ή μονάδες με τρόπο που δεν προβλέπεται από τον κατασκευαστή.

Εξαιρέσεις

Αξιώσεις του πελάτη δεν αναγνωρίζονται εάν το ελάττωμα προκλήθηκε :

- από ακατάλληλη χρήση ή υπερβολική καταπόνηση, για παράδειγμα σε αγώνες μηχανοκίνητου αθλητισμού.
- από ακατάλληλη επισκευή ή συντήρηση από το συνεργείο.
- από εξαρτήματα των οποίων η χρήση δεν είχε εγκριθεί από την SEAT S.A ή και το προς πώληση όχημα έχει τροποποιηθεί με τρόπο που δεν είχε εγκριθεί από την SEAT S.A.
- ο πελάτης δεν τήρησε τις συστάσεις σχετικά με την χρήση και την συντήρηση του οχήματος.
- το όχημα δεν ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της χώρας στην οποία χρησιμοποιείται μόνιμα.
- το όχημα έχει ταξινομηθεί ή λειτουργεί μόνιμα σε αγορά για την οποία δεν έχει εγκριθεί από τον κατασκευαστή και δεν υποστηρίζεται από το προβλεπόμενο δίκτυο διανομής.
- από εξωτερική επίδραση (π.χ. ατύχημα, χαλάζι, πλημμύρα, πυρκαγιά κλπ.).
- ο πελάτης δεν ανέφερε το ελάττωμα ή δεν παρείχε το όχημα άμεσα για επισκευή.

Υπαναχώρηση / επαναγορά

Η SEAT S.A δεν καλύπτει τα έξοδα υπαναχώρησης/επαναγοράς.

Φυσιολογική φθορά

Η φυσιολογική φθορά δεν μπορεί να αποτελέσει αντικείμενο αξίωσης. Όλα τα εξαρτήματα ενός οχήματος υφίστανται φθορά με την πάροδο του χρόνου. Κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, ενδέχεται να απαιτούνται επισκευές, ιδίως σε οχήματα με υψηλή χιλιομετρική ένδειξη, οι οποίες δεν καλύπτονται από την SEAT S.A.